

Valore pubblico, performance e anticorruzione

1. Valore pubblico

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento PIAO, per obiettivi di valore pubblico generato dall'azione amministrativa si intende l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.

Nello specifico, le pubbliche amministrazioni creano valore pubblico nella misura in cui perseguono la propria missione istituzionale, ovvero quando riescono a gestire secondo economicità le risorse a disposizione ed a valorizzare il proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze degli utenti, degli stakeholders e dei cittadini in generale. A tal riguardo, così come previsto dalla normativa di riferimento, la presente sottosezione è finalizzata ad individuare i risultati attesi, in termini di obiettivi generali e specifici, oltreché le modalità e le azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare la piena accessibilità da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità, nonché ad identificare l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare.

Come noto, tale valore pubblico è generato dalle pubbliche amministrazioni, perseguendo la propria *mission* istituzionale mediante la gestione secondo economicità delle risorse a disposizione e la valorizzazione del proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze degli stakeholder ed in generale della collettività, in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria.

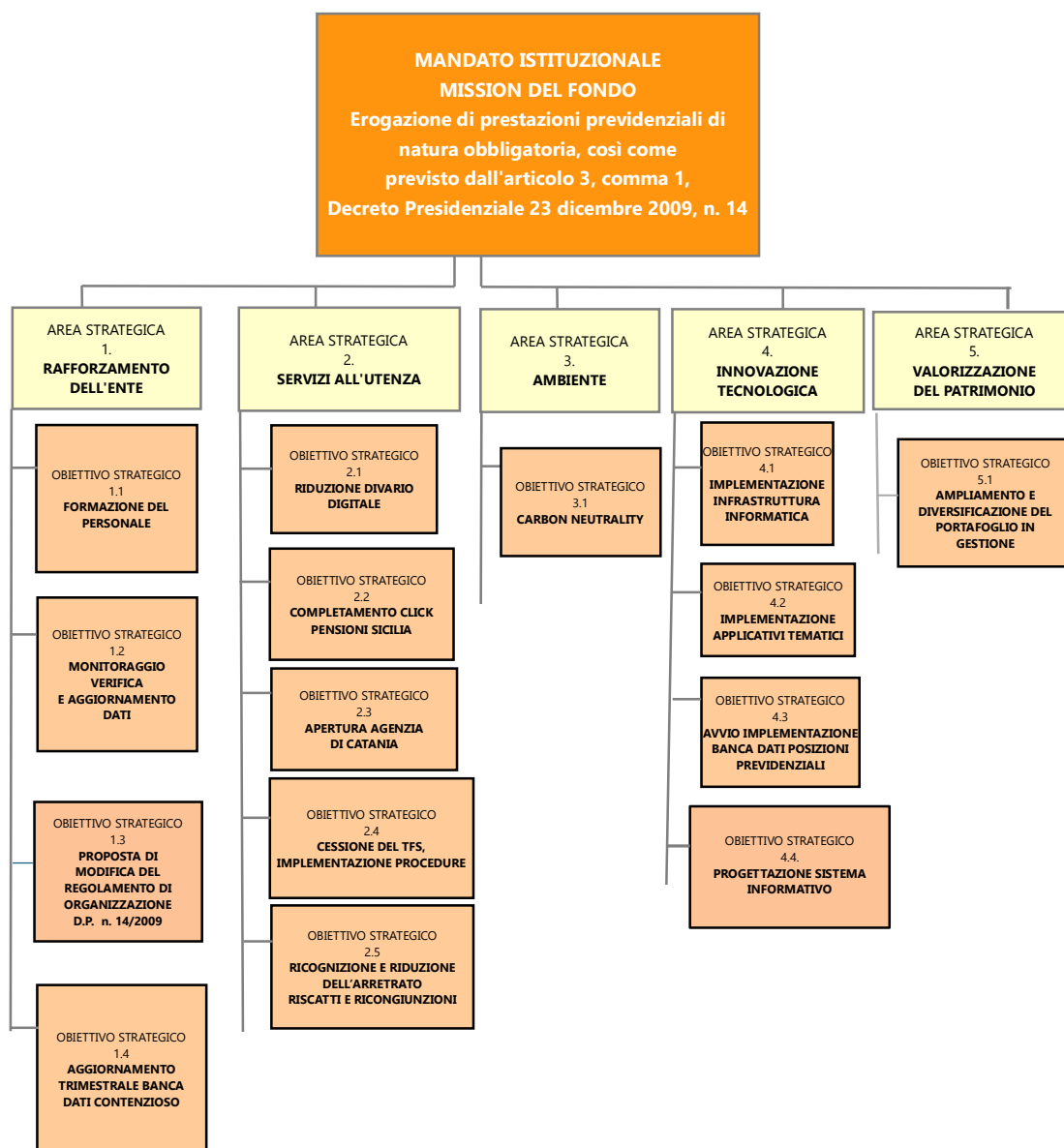
Pertanto, le strategie, gli obiettivi strategici ed operativi sono pianificati in funzione della relativa attuazione, tenendo conto dell'interconnessione tra i principali strumenti di pianificazione adottati dall'Amministrazione e, in particolare, delle indicazioni contenute nella relazione amministrazione del bilancio di previsione 2025-2027, adottato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 38 del 18 dicembre 2024, approvato dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con delibera n. 2 del 12 febbraio 2025 e, successivamente trasmesso all'Amministrazione Vigilante con nota Prot. n. 4717 del 14 febbraio 2025, ai fini della definitiva approvazione.

In generale, l'obiettivo prioritario perseguito dal Fondo attiene al superamento delle principali criticità di funzionamento, riconducibili essenzialmente alla carenza di organico ed alla necessità di rafforzare l'informatizzazione dei procedimenti, nonché di valorizzare il ruolo dell'Ente nei confronti dell'utenza, sviluppando dei servizi, secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità.

Ciò posto, in coerenza con la *mission* istituzionale del Fondo, si rappresenta a seguire una mappatura riepilogativa delle correlazioni tra la *mission* espletata dall'Ente, obiettivi strategici ed operativi, fornendo una rappresentazione integrata dei risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici, suddivisi in base alle seguenti aree strategiche di intervento, individuate coerentemente con i documenti di programmazione elaborati dal Fondo:

Nello specifico, le prime due aree strategiche attengono alla struttura del Fondo ed alle funzioni espletate dallo stesso ai fini del perseguimento della propria *mission* istituzionale, nell'ambito della quale si inseriscono, tra gli altri, gli obiettivi di accessibilità in favore degli utenti.

La terza area si inserisce nell'ambito delle politiche finalizzate alla riduzione delle emissioni del 55% entro l'anno 2030 rispetto al parametro del 1990 (cd. Carbon Neutrality), mentre la quarta area strategica concerne la realizzazione di progetti di innovazione dei sistemi informatici utilizzati dal Fondo per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali. Con la quinta area strategica, infine, si persegue l'obiettivo di rendere maggiormente redditizia la gestione patrimoniale del Fondo, riducendo altresì il rischio di portafoglio attraverso la diversificazione degli investimenti.



AREA STRATEGICA 1	RAFFORZAMENTO DELL'ENTE		
OBIETTIVO STRATEGICO 1.1	FORMAZIONE DEL PERSONALE DELL'ENTE		
DESCRIZIONE SINTETICA	Formazione del personale del comparto e della dirigenza, mediante percorsi formativi finalizzati a rafforzare le conoscenze ed a sviluppare il <i>know how</i> . I percorsi formativi saranno programmati annualmente con l'individuazione del personale da formare, nonché dei temi rilevanti per lo svolgimento delle funzioni assegnate.		
OUTCOME 1.1.1	Attivazione corsi di formazione		
INDICATORE	Attivazione di n. 2 corsi per la Dirigenza e di n. 4 corsi per il comparto non dirigenziale		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
NUMERICO	N.	6	6
AREA STRATEGICA 1	RAFFORZAMENTO DELL'ENTE		
OBIETTIVO STRATEGICO 1.2	MONITORAGGIO, VERIFICA E AGGIORNAMENTO DATI		
DESCRIZIONE SINTETICA	Procedere al monitoraggio, verifica ed eventuale aggiornamento dei dati interni dell'Ente.		
OUTCOME 1.2.1	Verifiche periodiche sulla correttezza dei dati utilizzati nell'erogazione delle prestazioni		
OUTCOME 1.2.2	Verifiche periodiche sul rispetto dei tempi procedurali		
INDICATORE	Report trimestrali		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 1	RAFFORZAMENTO DELL'ENTE		
OBIETTIVO STRATEGICO 1.3	PROPOSTA DI MODIFICA REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE D.P. 14/2009		
OUTCOME 1.3.1	Proposta di modifica del regolamento di organizzazione D.P. n. 14/2009		

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 1	RAFFORZAMENTO DELL'ENTE		
OBIETTIVO STRATEGICO 1.4	AGGIORNAMENTO BANCA DATI CONTENZIOSO		
OUTCOME 1.4.1	AGGIORNAMENTO BANCA DATI CONTENZIOSO		
INDICATORE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE		

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI

AREA STRATEGICA 2	SERVIZI ALL'UTENZA
OBIETTIVO STRATEGICO 2.1	RIDUZIONE DEL DIVARIO DIGITALE
DESCRIZIONE SINTETICA	Affrontare il tema del divario digitale dell'utenza, soprattutto quella anziana, implementando il progetto di alfabetizzazione digitale.
OUTCOME 2.1.1	Progettazione attività di alfabetizzazione digitale
INDICATORE	Implementazione di un progetto di alfabetizzazione digitale

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI

AREA STRATEGICA 2	SERVIZI
OBIETTIVO STRATEGICO 2.2	COMPLETAMENTO CLICK PENSIONI SICILIA
DESCRIZIONE SINTETICA	Implementazione della piattaforma digitale per la presentazione delle istanze previdenziali.

OUTCOME 2.2.1	Completamento del servizio informatico “Click Pensioni Sicilia”		
INDICATORE	Completamento del servizio informatico “Click Pensioni Sicilia”		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 2	SERVIZI		
OBIETTIVO STRATEGICO 2.3	APERTURA AGENZIA DI CATANIA		
DESCRIZIONE SINTETICA	Implementazione dei servizi all'utenza nella Sicilia Orientale		
OUTCOME 2.3.1	Trasferimento sede agenzia di Catania		
INDICATORE	Apertura nuova agenzia di Catania presso palazzo Regione		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
OBIETTIVO STRATEGICO 2.4	CESSIONE DEL TFS IMPLEMENTAZIONE PROCEDURE	SI	SI
OUTCOME 2.4.1	CESSIONE DEL TFS IMPLEMENTAZIONE PROCEDURE		
INDICATORE	ELABORAZIONE QUADRO REGOLATORIO PER L'ATTIVAZIONE DELL'ISTITUTO		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
OBIETTIVO STRATEGICO 2.5	RICOGNIZIONE E RIDUZIONE DELL'ARRETRATO RISCATTI E RICONGIUNZIONI	SI	SI
OUTCOME 2.5.1	RICOGNIZIONE E RIDUZIONE DELL'ARRETRATO RISCATTI E RICONGIUNZIONI		
INDICATORE	MONITORAGGIO AL 30 GIUGNO ED AL 31 DICEMBRE		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 3	AMBIENTE		
OBIETTIVO STRATEGICO 3.1	CARBON NEUTRALITY		
DESCRIZIONE SINTETICA	Concorrere al raggiungimento degli obiettivi		

	dell'Agenda 2030, con particolare riferimento alla <i>carbon neutrality</i> , al contenimento dei consumi energetici, allo sviluppo di modalità innovative di prestazione di lavoro da remoto in conseguenza del miglioramento della struttura informatica, alla transizione digitale, alla reingegnerizzazione delle necessità logistiche, al fine di pervenire all'utilizzo di sedi coerenti con detti obiettivi.		
OUTCOME 3.1.1	Contenimento dei consumi energetici e di carta		
INDICATORE	Dematerializzazione dei procedimenti		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
RIDUZIONE DEI CONSUMI	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 4	INNOVAZIONE TECNOLOGICA		
OBIETTIVO STRATEGICO 4.1	IMPLEMENTAZIONE INFRASTRUTTURA INFORMATICA		
DESCRIZIONE SINTETICA	Implementazione dell'infrastruttura informatica per l'erogazione di trattamenti pensionistici.		
OUTCOME 4.1.1	Implementazione dell'infrastruttura informatica per l'erogazione dei trattamenti pensionistici – adeguamento direttiva Nis		
INDICATORE	Implementazione dell'infrastruttura informatica – adeguamento direttiva Nis		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 4	INNOVAZIONE TECNOLOGICA		
OBIETTIVO STRATEGICO 4.2	APPLICATIVI TEMATICI		
DESCRIZIONE SINTETICA	Progettazione e implementazione degli applicativi		

	funzionali alla gestione dei procedimenti amministrativi di competenza del Fondo.		
OUTCOME 4.2.1	Implementazione degli applicativi necessari per la gestione dei procedimenti amministrativi relativi alle seguenti aree di attività: a) calcolo del trattamento pensionistico; b) buonuscita; c) prestiti d) affari legali;		
INDICATORE	Progettazione e/o implementazione di applicativi tematici		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 4	INNOVAZIONE TECNOLOGICA		
OBIETTIVO STRATEGICO 4.3	BANCA DATI PREVIDENZIALI		
DESCRIZIONE SINTETICA	Progettazione della banca dati delle posizioni previdenziali attive, finalizzata alla corretta e tempestiva gestione dell'accesso di personale al trattamento pensionistico e, nello specifico, a consentire a tutti gli iscritti: a) la consultazione della propria posizione assicurativa; b) l'interrogazione al sistema sui propri diritti e la simulazione dei trattamenti di pensione, di fine rapporto e creditizi; c) la correzione delle informazioni sulla propria posizione assicurativa direttamente on		

	line, ove la ritenga incompleta o non corretta; d) l'estratto conto/previdenzial e dei contributi versati al Fondo in favore del dipendente regionale, distinto in versamenti da lavoro, riscatto o ricongiunzione.		
OUTCOME 4.3.1	Progetto Implementazione della banca dati		
INDICATORE	SI/NO		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 4	INNOVAZIONE TECNOLOGICA		
OBIETTIVO STRATEGICO 4.4	PROGETTAZIONE SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO PENSIONI		
DESCRIZIONE SINTETICA	Avvio progettazione del sistema informativo del Fondo Pensioni, inserito nel Piano Triennale della Transizione Digitale dell'Amministrazione Regionale 2024-2026, approvato con D.P. n 06/segr.Giunta del 24/12,2024.		
OUTCOME 4.4.1	Progettazione sistema informativo		
INDICATORE	Progettazione sistema informativo		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI
AREA STRATEGICA 5	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO		
OBIETTIVO STRATEGICO 5.1	AMPLIAMENTO E DIVERSIFICAZIONE DEL PORTAFOGLIO IN GESTIONE		
DESCRIZIONE SINTETICA	Acquisto di prodotti finanziari e riduzione del rischio di portafoglio attraverso la diversificazione degli investimenti e dei gestori.		

OUTCOME 5.1.1	Ampliamento e diversificazione del portafoglio in gestione		
INDICATORE	Ampliamento e diversificazione del portafoglio in gestione		
TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO ATTESO ANNO 2025	RISULTATO ATTESO ANNO 2026
INDICATORE BINARIO	SI/NO	SI	SI

