

## ***Fondo per il pagamento del trattamento di quiescenza e dell'indennità di buonuscita del personale regionale***

Ente Pubblico previdenziale

Sede legale: Viale Regione Siciliana, 2246 - 90135 Palermo

Pec: [fondo.pensioni@certmail.regione.sicilia.it](mailto:fondo.pensioni@certmail.regione.sicilia.it)

[www.fondopensionisicilia.it](http://www.fondopensionisicilia.it)

### **Area 1 - Affari generali**

Palermo, prot. 37147 del 17/12/2024

## **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE - FORNITURA SERVIZI ICT**

Il Fondo Pensioni Sicilia col presente avviso effettua un'esplorazione di mercato, preordinato ad un eventuale affidamento diretto, ex art. 50 comma 1 lett. a), di un servizio di **"assistenza tecnica e supporto professionale in materia Ict per le attività di competenza dell'Area 1 dell'Ente"**, per un periodo indicativo di mesi sei e nelle more del rafforzamento dell'organico dell'Ente.

Obiettivo del presente Avviso è l'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore mercelogico di riferimento.

Il Fondo Pensioni Sicilia pubblica il presente avviso nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità di cui all'Allegato II.1 al D.Lgs. n. 36/2023.

Il presente avviso, pubblicato sul sito web dell'Ente, non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi e non è impegnativo per il Fondo Pensioni Sicilia, che si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione.

La presentazione di manifestazioni di interesse non comporta alcun diritto per gli operatori economici, e ha il solo scopo di comunicare all'Ente la disponibilità a svolgere il servizio.

Il presente avviso costituisce una mera indagine conoscitiva, del cui esito l'Ente non ha obbligo di notifica.

### **Oggetto del Servizio**

Il servizio richiesto dal Fondo Pensioni Sicilia, prevede la fornitura di Servizi di Assistenza Tecnica, aventi ad oggetto la fornitura di un supporto professionale **in materia Ict** per le attività di competenza dell'Area 1 "Affari generali, Personale e Sistemi informativi" del Fondo Pensioni Sicilia, per le seguenti attività:

In particolare il servizio prevede:

- assistenza per la risoluzione di problematiche software riguardanti i sistemi operativi installati: file system (archiviazione dati), networking (utilizzo rete), software periferiche (stampanti, scanner, ecc.);
- assistenza nella gestione del backup dei dati;

- assistenza per la risoluzione di problematiche software riguardanti applicazioni area Office (Word, Excel ecc.) o software di larga diffusione;
- assistenza per la risoluzione di problematiche software riguardanti applicazioni grafiche, browser, posta elettronica, e simili;
- assistenza tecnica hardware per malfunzionamenti apparecchiature informatiche (inclusi i server);
- ottimizzazione della configurazione dei sistemi operativi e dei software installati sui personal computer in uso presso gli Uffici;
- assistenza all'installazione di nuove procedure e all'aggiornamento delle procedure in uso;
- interventi periodici di manutenzione per aggiornare i programmi principali, aggiornare i sistemi operativi, controllare il corretto funzionamento degli antivirus, ecc.
- help desk telefonico per risolvere rapidamente le piccole problematiche che si possono incontrare nell'utilizzo dei vari programmi;
- Assistenza tecnica agli uffici per l'aggiornamento delle misure di sicurezza Ict del Fondo Pensioni, in conformità alla disciplina vigente.

#### **Durata del servizio e corrispettivo**

La durata dell'affidamento è prevista per n. 6 mesi di giornate/lavoro. Resta inteso che l'esecuzione del servizio verrà modulato in funzione delle esigenze dell'Ente e nella considerazione che il costo dell'affidamento è calcolato preferibilmente in giornate/uomo. L'importo stimato del servizio sarà sotto soglia ai sensi di quanto previsto, per gli appalti di servizi e forniture, dall'art. 14 del D.Lgs. n. 36/2023, ed in particolare sotto il limite di euro 150.000, al netto dell'Iva.

#### **Soggetti ammessi a manifestare interesse**

Gli operatori economici interessati devono essere in possesso, al momento della candidatura, dei seguenti requisiti:

- essere registrati sulla piattaforma MEPA (Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni) con abilitazione per la categoria merceologica attinente con quella oggetto del presente Avviso;
- avere conseguito un fatturato globale nel triennio precedente a quello di pubblicazione del presente Avviso pari al valore stimato dell'appalto (importo sotto soglia);
- aver eseguito nel triennio precedente a quello di pubblicazione del presente Avviso di almeno preferibilmente almeno n. 3 (tre) contratti analoghi, in favore di amministrazioni pubbliche, enti pubblici o società partecipate a maggioranza pubblica.

#### **Modalità di presentazione della Manifestazione d'Interesse**

Gli operatori economici devono far pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del 10 gennaio 2025 all'indirizzo pec: [fondo.pensioni@certmail.regione.sicilia.it](mailto:fondo.pensioni@certmail.regione.sicilia.it) la manifestazione di interesse (recante in oggetto la dicitura *Manifestazione interesse servizi Ict*), redatta su carta intestata della Società e sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale o da un suo delegato/procuratore (in tale caso sarà necessario allegare anche la procura). All'istanza deve essere unito un progetto di massima che illustri contenuti del servizio, metodologia di lavoro, professionalità che si prevede di coinvolgere ed esperienze pregresse maturate in



favore di amministrazioni pubbliche, enti pubblici o società partecipate a maggioranza pubblica.

Non dovranno essere indicati costi o corrispettivi.

### **Punti di contatto**

Il referente per il Fondo Pensioni Sicilia è il Dott. Mariano Di Graziano, n.q. di Dirigente (*ad interim*) dell'Area1 “Affari generali, Personale e Sistemi informativi”.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Fondo Pensioni Sicilia, nella sezione “News” e nella sezione “Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti”.

**Il Direttore generale  
(Nasca)**